

Příručka kvality podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 Národní referenční laboratoř pro DNA diagnostiku	
Příloha 1 Prohlášení o politice kvality	NRL_PK_24_01 Platné od 1. 8. 2024, Verze: A1

Prohlášení o politice kvality Národní referenční laboratoře pro DNA diagnostiku (NRL pro DNA diagnostiku)

Rozsah služeb

Hlavní odbornou činností NRL pro DNA diagnostiku je molekulárně-genetická diagnostika a monitorování vybraných onkohematologických onemocnění a přesné určování genotypů HLA jak pro účely transplantace hematopoetických kmenových buněk, tak pro další aplikace. Pro tyto oblasti poskytuje laboratoř kontrolní vzorky a materiály, zajišťuje návaznost na mezinárodní standardy, ověřování výsledků pro další laboratoře a komerční subjekty, připravuje a testuje vzorky využívané pro externí kontrolu kvality, kterou organizují její odborné pracovní skupiny.

Nedílnou součástí práce laboratoře je i poskytování odborných konzultací a pořádání specializovaných školicích akcí a seminářů. NRL pro DNA diagnostiku slouží jako školicí pracoviště.

Odborné kompetence pracovníků

NRL pro DNA diagnostiku má v rámci ÚHKÚT vypracovanou personální politiku k zajištění dostatečného počtu kvalifikovaného personálu. Vedení vypracovalo a používá dokumentované postupy pro řízení lidských zdrojů. K zajištění profesionálního růstu mají pracovníci možnost se zúčastnit národních i mezinárodních odborných akcí. Pracovníci provádějí stanovení ve shodě se zavedeným systémem managementu kvality. Profesionální ctí pracovníků laboratoří je co nejvyšší standard poskytovaných odborných služeb.

Všichni pracovníci laboratoří se průběžně seznámili s dokumentací systému managementu kvality a ve své práci zavádějí zde uvedenou politiku kvality a používají pouze postupy dokumentované v zavedeném systému managementu kvality.

Kvalita poskytovaných služeb

Cílem politiky kvality NRL pro DNA diagnostiku je zajistit a udržet vysokou úroveň kvality všech prováděných molekulárně-genetických stanovení a souvisejících činností. Stanovení jsou prováděna v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. NRL pro DNA diagnostiku uplatňuje flexibilní rozsah akreditace dle platné verze MPA 00_09_XX tak, aby mohla zvyšovat kvalitu svých služeb a pružně reagovat na nové požadavky svých zákazníků.

Laboratoř se zavazuje k dodržování správné laboratorní praxe v poskytovaných službách zákazníkům a ve všech svých činnostech.

Nestrannost poskytovaných služeb

Management nebude ovlivňovat výsledky zkoušek a na pracovnících laboratoře nebude vyžadována činnost, která by mohla zpochybnit jejich nestrannost a nezávislost. Management zamezí všem neoprávněným zásahům, jež by mohly jakýmkoliv způsobem ohrozit nestrannost vydávaných výsledků.

Management nedovolí, aby obchodní, finanční nebo jiné tlaky ohrožovaly její nestrannost a důvěrnost.

Důvěryhodnost laboratoře

Ve vztahu k zákazníkům uplatňuje NRL pro DNA diagnostiku nestrannost a nezávislost nediskriminačním přístupem. Veškerá stanovení jsou prováděna v souladu s existujícími etickými předpisy.

Důvěrnost informací

S výsledky stanovení stejně jako se všemi údaji získanými od zákazníků je zacházeno jako s důvěrnými údaji. Všichni pracovníci podepsali závazek mlčenlivosti.

Stanovená politika kvality je závazná pro všechny pracovníky laboratoře.

Datum 1. 8. 2024

doc. Mgr. Kateřina Machová Poláková, Ph.D.
Vedoucí NRL pro DNA diagnostiku