


<b>PŘÍRUČKA KVALITY</b> dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 Příloha 06 <b>Prohlášení o politice kvality</b>	 <small>Ústav hematologie a krevní transfuze</small>
<b>Národní referenční laboratoř pro DNA diagnostiku a Kalibrační centrum ÚHKT</b>	NRL_PK_14_02      příloha 06 Verze: A4      Platnost od 1.3.2021

## Prohlášení o politice kvality Národní referenční laboratoře pro DNA diagnostiku (NRL)

### rozsah služeb

Hlavní odbornou činností NRL je molekulárně-genetická diagnostika a monitorování vybraných onkohematologických onemocnění a přesné určování genotypů HLA jak pro účely transplantace hematopoetických kmenových buněk, tak pro další aplikace. Pro tyto oblasti poskytuje laboratoř referenční vzorky a materiály, zajišťuje návaznost na mezinárodní standardy, ověřování výsledků pro další laboratoře a připravuje a testuje vzorky využívané pro externí kontrolu kvality (mezilaboratorní porovnání zkoušek – MPZ), kterou organizují její odborné pracovní skupiny.

Nedílnou součástí práce laboratoře je i poskytování odborných konzultací a pořádání specializovaných školicích akcí a seminářů. NRL se zabývá i výzkumnou činností a slouží jako školicí pracoviště.

### odborné kompetence pracovníků

NRL má v rámci ÚHKT vypracovanou personální politiku k zajištění dostatečného počtu kvalifikovaného personálu. Vedení vypracovalo a používá dokumentované postupy pro řízení lidských zdrojů. K zajištění profesionálního růstu mají pracovníci možnost se zúčastnit národních i mezinárodních odborných akcí. Pracovníci provádějí stanovení ve shodě se zavedeným systémem managementu kvality. Profesionální ctí pracovníků laboratoř je co nejvyšší standard poskytovaných odborných služeb.

Všichni pracovníci laboratoř se průběžně seznámili s dokumentací systému managementu kvality a ve své práci zavádějí zde uvedenou politiku kvality a používají pouze postupy dokumentované v zavedeném systému kvality;

### kvalita poskytovaných služeb

Cílem politiky kvality NRL je zajistit a udržet vysokou úroveň kvality všech prováděných genetických stanovení a souvisejících činností. Stanovení jsou prováděna v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. NRL uplatňuje flexibilní rozsah akreditace dle platné verze MPA 00\_09\_XX tak, aby mohla zvyšovat kvalitu svých služeb a pružně reagovat na nové požadavky svých zákazníků.

Laboratoř se zavazuje k dodržování správné laboratorní praxe v poskytovaných službách zákazníkům a ve všech svých činnostech.

### Nestrannost poskytovaných služeb

Management nebude ovlivňovat výsledky zkoušek a na pracovnících laboratoře nebude vyžadována činnost, která by mohla zpochybnit jejich nestrannost a nezávislost a management zamezí všem neoprávněným zásahům, jež by mohly jakýmkoliv způsobem ohrozit nestrannost vydávaných výsledků

### důvěryhodnost laboratoře

Ve vztahu k zákazníkům uplatňuje NRL nestrannost a nezávislost nediskriminačním přístupem. Veškerá stanovení jsou prováděna v souladu s existujícími etickými předpisy.

### důvěrnost informací

S výsledky stanovení stejně jako se všemi údaji získanými od zákazníků je zacházeno jako s důvěrnými údaji. Všichni pracovníci podepsali závazek mlčenlivosti.

Stanovená politika kvality je závazná pro všechny pracovníky laboratoře.

Datum 1. 3. 2021



Schválila: *Ing. Milena Vraná*

Vedoucí laboratoře NRL pro DNA diagnostiku a  
Kalibračního centra