


PŘÍRUČKA KVALITY dle ČSN EN ISO 17025:2018 Příloha 07 Prohlášení o politice kvality	
Národní referenční laboratoř pro DNA diagnostiku a Kalibrační centrum ÚHKT	NRL_PK_14_02 příloha 07 Verze: A4 Platnost od 1.9.2019

Prohlášení o politice kvality Kalibračního centra ÚHKT (KC)

Rozsah služeb

Hlavní činností KC je kalibrace automatických jednokanálových pipet v rozsahu 1 µl – 10 ml. Nedílnou součástí práce laboratoře je i poskytování konzultací o správném pipetování.

Odborné kompetence pracovníků

Všichni pracovníci KC mají odpovídající odborné kompetence. KC má vypracovanou personální politiku v rámci ÚHKT k zajištění dostatečného počtu kvalifikovaného personálu. Vedení vypracovalo a používá dokumentované postupy pro řízení lidských zdrojů. K zajištění profesionálního růstu mají pracovníci možnost účastnit se odborných akcí. Pracovníci provádějí kalibrace ve shodě se zavedeným systémem managementu kvality. Profesionální ctí pracovníků laboratoří je co nejvyšší standard poskytovaných odborných služeb.

Všichni pracovníci KC se průběžně seznámili s dokumentací systému managementu kvality a ve své práci uplatňují uvedenou politiku kvality a používají pouze postupy dokumentované v zavedeném systému managementu kvality.

Kvalita poskytovaných služeb

Cílem politiky kvality KC je zajistit a udržet vysokou úroveň kvality všech prováděných kalibrací a souvisejících činností. Kalibrace jsou prováděny v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 Všeobecné požadavky na kompetenci zkušebních a kalibračních laboratoří a ČSN EN ISO 8655 Pístové objemové odměrné přístroje.

Laboratoř se zavazuje k dodržování správné laboratorní praxe v poskytovaných službách zákazníkům a ve všech svých činnostech.

Nestrannost poskytovaných služeb

Management nebude ovlivňovat výsledky kalibrací a na pracovnících laboratoře nebude vyžadována činnost, která by mohla zpochybnit jejich nestrannost a nezávislost a management zamezí všem neoprávněným zásahům, jež by mohly jakýmkoliv způsobem ohrozit nestrannost vydávaných výsledků

Důvěryhodnost laboratoře

Ve vztahu k zákazníkům uplatňuje KC nestrannost a nezávislost nediskriminačním přístupem. Veškerá stanovení jsou prováděna v souladu s existujícími etickými předpisy.


Důvěrnost informací

S výsledky kalibrací stejně jako se všemi údaji získanými od zákazníků je zacházeno jako s důvěrnými údaji. Všichni pracovníci podepsali závazek mlčenlivosti.

Stanovená politika kvality je závazná pro všechny pracovníky laboratoře.

Datum 1. 9. 2019

Schválila:


Ing. Milena Vraná,
vedoucí Kalibračního centra ÚHKT